

A la recherche des Aurores Boréales

Du 15 au 30 mars 2025

Croisière à bord du navire
Renaissance

Votre Itinéraire



Partez pour une croisière inoubliable au-delà du cercle polaire arctique. Explorez les montagnes enneigées de Norvège, plongez dans les légendes des Trolls et l'histoire des Vikings, et découvrez des villes charmantes comme Ålesund et Trondheim. Admirez les aurores boréales à Alta et laissez-vous émerveiller par les paysages époustouflants des îles Lofoten, Bodø et Stavanger.

L'ordre des escales peut être modifié, indépendamment de notre volonté.

JOUR 1 | Samedi 15 mars 2025

Rendez-vous au port de **Zeebrugge** et embarquement à bord du **navire Renaissance**.

Dîner et nuitée à bord.

JOUR 2 | Dimanche 16 mars 2025

Escale libre **au Havre, France**.

Repas et nuitée à bord.

JOURS 3 & 4 | Lundi 17 et mardi 18 mars 2025

Journées en mer.

Repas et nuitée à bord



JOUR 5 | Mercredi 19 mars 2025

Escale à **Ålesund, Norvège.**

Excursions en option :

- **TOUR PANORAMIQUE D'ÅLESUND** (69€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place dans votre autocar et commencerez votre visite panoramique d'Ålesund à la découverte de son architecture inhabituelle. Ålesund, la plus grande ville de la côte nord-ouest de la Norvège, est construite sur plusieurs îles qui s'étendent dans l'océan. Une grande partie de la ville a été détruite par un incendie en 1904. L'Empereur allemand Wilhelm participa à l'effort national et la ville fut reconstruite dans le style "Art Nouveau" allemand connu sous le nom de Jugendstil, architecture typique de l'époque. Aujourd'hui, c'est une ville animée où l'industrie du poisson et du meuble sont les principales sources de revenus. Lors de votre balade panoramique, vous découvrirez une partie de ses bâtiments historiques, puis, vous vous dirigerez vers le Centre Art Nouveau. Vous passerez également devant l'église d'Ålesund, construite en 1909, avec une façade en pierre naturelle ainsi que Bognundfjord.
- **CROISIÈRE DANS LE FJORD D'HJØRUND** (159€* pp) : Découvrez l'un des joyaux d'Ålesund lors d'une croisière le long du Fjord de Hjørund. Depuis le quai, une courte promenade vous emmènera à votre bateau pour une croisière le long du fjord de Hjørund. Long de 33 km, il est considéré comme l'un des plus beaux de Norvège. Après avoir reçu les consignes de sécurité, vous commencerez votre navigation. Vous serez entouré des deux côtés par de nombreux sommets montagneux, certains s'élevant à des hauteurs allant jusqu'à plus de 1500 mètres au-dessus du niveau de la mer. Votre croisière se poursuivra à travers Vegsundet et le fjord de Borgund jusqu'à Ålesund, où une courte promenade vous ramènera au navire.

** sous réserve de modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.



JOUR 6 | Jeudi 20 mars 2025Escale à **Trondheim, Norvège.**

Excursions en option :

- **SITE DE TRONDHEIM ET TRAMWAY** (69€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar et vous dirigerez vers la rue Saint Olav au coeur du centre-ville. Vous monterez à bord d'un Gråkall-banen vintage, la seule ligne de tramway restante à Trondheim. Le réseau de rail d'environ 14 km, ouvert à l'origine en 1924, descend du centre-ville, traverse la périphérie, passe devant des parcs verdoyants et de vieilles maisons en bois peintes en couleurs vives, jusqu'à Lian, la zone de loisirs de Trondheim. Le tramway fait partie intégrante de la vie quotidienne de la ville, vous passerez également devant les anciennes fortifications datant du XVIe siècle, avant de gravir la colline de Byåsen qui offre une vue unique sur la rivière Nid, la Cathédrale de Nidaros, le fjord et les vallées voisines. Puis, vous visiterez librement la Cathédrale. Au cours de son histoire, elle fut endommagée ou détruite, à plusieurs reprises. Lieu de pèlerinage important depuis le XIIe siècle, Nidaros abrite les restes de Saint Olav, le saint patron de la Norvège. Sa façade ouest est ornée de sculptures représentant des rois, des évêques et des saints norvégiens. L'intérieur abrite un crucifix moderne du sculpteur norvégien Gustav Vigeland. Vous rejoindrez ensuite votre autocar et traverserez le nouveau et l'ancien Trondheim. Vous passerez devant la statue du roi viking Olav Trygvason sur la place du marché, avant de vous arrêter au point de vue de Sverresli pour vous imprégner du panorama sur la ville et le port. Enfin, vous aurez le choix de rejoindre votre navire, ou bien de rester en centre-ville et de rentrer à bord par vos propres moyens.
- **TRONDHEIM EN KAYAK** (149€* pp) : Depuis le quai, vous rejoindrez le point de départ de votre balade en kayak. Après avoir reçu les consignes de sécurité, vous naviguerez sur les eaux calmes du fjord de Trondheim, le troisième plus long fjord de Norvège. Lors de votre balade, vous découvrirez la ville depuis la mer. Vous pourrez apercevoir le pont de la vieille ville, la cathédrale de Nidaros, les célèbres entrepôts en bois colorés tout en ayant la nature verdoyante en toile de fond. Après environ 75 minutes à pagayer, vous rejoindrez le centre nautique puis notre navire.

**sous réserve de modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.



JOUR 7 | Vendredi 21 mars 2025

Journée en mer.
Repas et nuitée à bord

JOUR 8 | Samedi 22 mars 2025

Escale à **Bodø, Norvège.**

Excursions en option :

- **RANDONNEE HIVERNALE LE LONG DE LA CÔTE** (99€* pp) : Profitez du paysage historique et culturel de Bodø lors d'une randonnée hivernale le long de la côte. Au-delà des villes animées accueillantes de Norvège, vous découvrirez un vaste paysage naturel et de grands espaces occupant une place importante dans l'identité culturelle. Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar et rejoindrez le point de départ de votre randonnée. Lors de cette balade le long de la côte, vous admirerez l'une des nombreuses tombes vikings tout en profitant de vues uniques sur la côte dans la pénombre de l'hiver, un crépuscule coincé entre le jour et la nuit. Votre guide vous présentera la géologie locale, vous donnera un aperçu de l'histoire du site et vous expliquera la dépendance économique de la région vis-à-vis de la mer. Après votre randonnée, vous profiterez d'un temps de détente pour découvrir le « mjødurt », une liqueur à base de reines-des-prés.
- **SALTSTRAUMEN ET SES COURANTS DE MAREE** (129€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar et commencerez par une brève visite panoramique de Bodø avant de prendre la direction de Saltstraumen. Une fois arrivé, vous rejoindrez le centre d'accueil des visiteurs consacré à l'un des phénomènes naturels les plus spectaculaires de Norvège, le violent changement de marée à Saltstraumen. Il s'agit d'un événement fascinant désigné comme l'une des merveilles sauvages de l'Europe. Selon les statistiques, 400 millions de tonnes d'eau s'engouffrent soudainement dans un détroit qui fait environ 150 mètres de large. Lorsque le courant est à son maximum, il se précipite à une vitesse pouvant atteindre quasiment 40 km/h. Plus étonnant encore, lorsque la marée se retire, l'eau est presque immobile. Le courant apporte avec lui d'énormes quantités de krills qui, à leur tour, attirent une abondance de poissons, ce qui en fait un endroit populaire pour la pêche et l'observation des oiseaux marins. Vous aurez le choix entre observer le phénomène du haut du pont ou emprunter l'un des sentiers qui vous mèneront au bord de l'eau avant de rejoindre, à pied, l'hôtel Saltstraumen où une pause-café vous sera servie.

**sous réserve de modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.



JOUR 9 | Dimanche 23 mars 2025

Journée en mer.
Repas et nuitée à bord

JOUR 10 | Lundi 24 mars 2025

Escale à **Alta, Norvège.**

Excursions en option :

- **MUSEE DE L'ART RUPESTRE D'ALTA** (69€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar en direction du musée d'Alta. En route vers le musée, vous profiterez d'un tour panoramique introductif de la ville. Vous passerez par la Cathédrale des aurores boréales et découvrirez les paysages naturels qu'offre la région du fjord d'Alta. Le musée se situe au centre d'un vaste champs de peintures rupestres, dont les premières n'ont été découvertes qu'en 1973. Ces gravures anciennes, réalisées il y a entre 7000 et 2000 ans avant notre ère, ont été inscrites sur la liste du patrimoine culturel mondial de l'Unesco en 1985. Bien que les sculptures extérieures soient recouvertes de neige en hiver, ne puissent pas être vues à cette époque de l'année, le musée propose une exposition intérieure consacrée à celles-ci. D'autres expositions permanentes mettent en lumière l'histoire de la région de Sami, l'industrie de l'ardoise et les aurores boréales. Les expositions temporaires couvrent une variété de sujets liés à la vie, à la nature et à l'histoire dans la partie la plus septentrionale de la Norvège. Le musée possède un petit café qui offre une vue panoramique sur le fjord d'Alta avec une zone d'observation extérieure, ainsi qu'une boutique de souvenirs. Après votre visite du musée, vous rejoindrez votre autocar et votre navire.
- **OBSERVATION DES AURORES BOREALES** (99€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar et vous dirigerez vers le sommet de la montagne Pæska abritant Pæskatun, une authentique carrière d'ardoise. La partie sud de la région d'Alta est réputée pour ses nombreuses montagnes d'ardoise. L'exploitation de ce minerai remonte aux années 1860 et devint rapidement exportée dans le monde entier grâce à ses caractéristiques uniques. Alta Quartzite, décrite comme l'un des meilleurs au monde, est un minéral gris et plat apprécié pour sa dureté, sa durabilité et son éclat poli. Des générations de travailleurs acharnés ont fait vivre leur famille en extrayant l'ardoise de ces montagnes. Une fois arrivé, vous aurez la possibilité de vous installer confortablement autour du feu de camp dans une tente traditionnelle sami, appelée lavvu, ou de prendre place dans l'une des petites cabanes. Une présentation sur les aurores boréales avec l'histoire et les mythes vous sera donnée, ainsi qu'un film sur les aurores boréales et des photos. Vous pourrez aussi visiter l'atelier qui sera ouvert. De nombreux outils de travail de l'ardoise, des photos et de l'histoire sont présentées dans les cabines.

**sous réserve de modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.



JOUR 11 | Mardi 25 mars 2025

Escale à **Alta, Norvège.**

Excursions en option :

- **ALTA ET SA CATHEDRALE DES AURORES BOREALES** (89€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place à bord de la navette pour rejoindre le centre-ville d'Alta. Une fois arrivé en centre-ville, votre guide vous présentera les histoires qui se cachent derrière les monuments les plus récents. L'église, réputée pour son symbolisme stimulant et son design unique, a ouvert ses portes en 2013. La cathédrale est une réalisation unique, s'élevant comme un sommet sculptural pour contraster avec l'environnement naturel qui l'entoure. Le bâtiment symbolise les aurores borales arctiques à travers la spirale qui monte en son sommet, et la façade recouverte de titane offre un reflet du phénomène pendant les sombres nuits d'hiver. À l'intérieur, la cathédrale est éclairée par les hautes fenêtres qui s'enroulent autour du bâtiment. Son sous-sol abrite l'exposition interactive "Boréalis" qui vous permettra d'en apprendre davantage sur ce phénomène naturel et découvrir certaines des légendes locales qui lui sont associées. Vous pourrez retourner au navire avec votre guide ou rester en centre-ville et rentrer par vos propres moyens.
- **AVENTURE EN MOTONEIGE DEPUIS L'HÔTEL DE GLACE** (289€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar et vous dirigerez vers l'hôtel Igloo à Sorrisniva, au bord de la rivière Alta. Une fois arrivé, vous serez accueilli avec une boisson de bienvenue et suivrez votre guide à la découverte de l'hôtel le plus septentrional au monde. L'hôtel a une superficie d'environ 2 500 mètres carrés et tout l'extérieur et l'intérieur sont faits de neige et de glace. Outre ses 28 chambres, l'hôtel Igloo dispose de cinq suites conçues en fonction du thème de l'année, d'un bar, d'une chapelle de glace, d'une salle de jeux et d'un espace commun. L'hôtel est décoré de sculptures de glace et de neige réalisées par des artistes locaux en fonction du thème, ce qui garanti une expérience unique. Votre guide vous expliquera l'histoire et la technique de construction de l'hôtel et sa décoration. Après votre visite et après avoir reçu les consignes de sécurité, vous prendrez place à bord de votre motoneige pour commencer votre aventure à travers les paysages hivernaux de l'Arctique.

**sous réserve de modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.



JOUR 12 | Mercredi 26 mars 2025

Escale à **Leknes, Îles Lofoten, Norvège.**

Excursions en option :

- **PANORAMA DES ÎLES LOFOTEN** (69€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place dans votre autocar et commencerez votre visite panoramique des Îles Lofoten. Votre premier arrêt se fera à Ballstad, l'un des villages de pêcheurs les plus grands et les plus modernes de l'archipel. Dénombrant environ 1 000 habitants, ce village de pêche dynamique, comme de nombreux villages des Lofoten, abrite de pittoresques petites maisons traditionnelles transformées, pour la plupart, en maisons de vacances. Cependant, le site présente également un aspect industriel avec son grand hangar à bateaux, qui est utilisé pour la fabrication d'huile de foie de morue. Vous vous rendrez ensuite à la plage de Haukland, qui ressemble un peu à une île tropicale mais dont la température n'est pas propice à la baignade. C'est un spectacle surprenant : une plage de sable blanc entre les collines et les montagnes verdoyantes. Après votre arrêt photo, vous vous dirigerez vers le point de vue de Hagskarveien offrant un panorama unique sur la côte.
- **LA VIE DES VIKINGS** (99€* pp) : Depuis le quai, vous prendrez place dans votre autocar et vous dirigerez vers Borg. Une fois arrivé, vous plongerez dans l'histoire des Vikings en explorant le site d'une ancienne maison viking, découverte accidentellement par un agriculteur qui labourait sa terre au début des années 1980. Les chercheurs pensent qu'il s'agissait de la maison du chef local au Moyen-Âge. Lors de votre visite, vous en apprendrez davantage sur les conditions de vie à cette époque et sur le bétail qu'ils élevaient, notamment des sangliers, des chevaux des fjords et des moutons. Vous découvrirez l'archéologie et la reconstitution des bâtiments, en particulier dans le bâtiment principal, qui abrite diverses expositions dans un espace de 82 mètres de long. Vous pouvez également visiter le site de fouilles de Tufta, situé à proximité, où des marques sur le sol indiquent l'emplacement des murs de gazon et des piliers carrés de la structure d'origine. Enfin, vous passerez par l'église de Borg avant de rejoindre votre navire.

**sous réserve de modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.

JOUR 13 | Jeudi 27 mars 2025

Journée en mer.
Repas et nuitée à bord



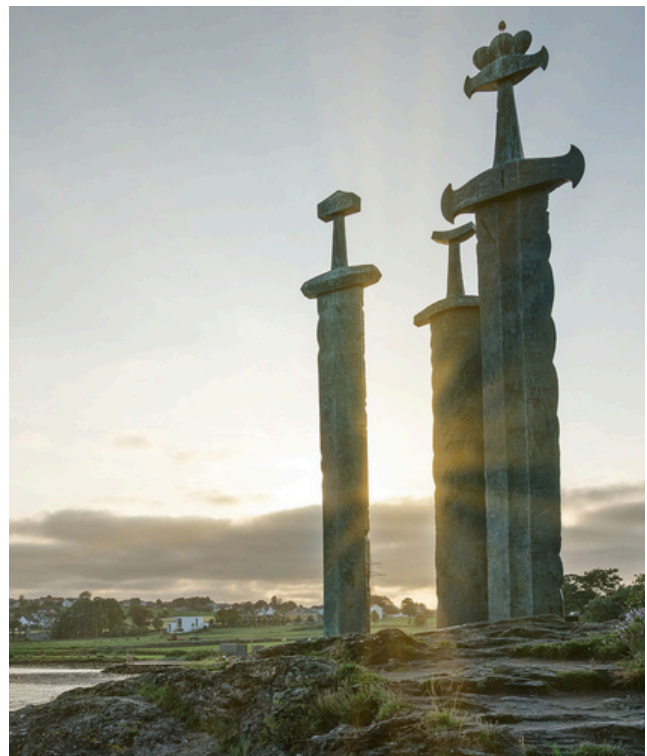
JOUR 14 | Vendredi 28 mars 2025Escale à **Stavanger, Norvège.**

Excursions en option :

- STAVANGER A L'EPOQUE DES VIKINGS (89€* pp)** : Stavanger et ses environs jouent depuis des siècles un rôle important dans l'histoire maritime de la Norvège, depuis l'époque où les rois vikings s'affrontaient dans le Hafrsfjord, en passant par la période des "voiles blanches" et des bateaux à vapeur jusqu'aux supertankers modernes. Grâce à sa position géographique, Stavanger est la plus importante ville pétrolière de Norvège. Depuis le quai, vous prendrez place à bord de votre autocar et vous rendrez à la colline d'Ullandhaug d'où vous pouvez profiter d'une vue panoramique sur Hafrsfjord. Hafrsfjord, où le roi viking Harald Haarfagre (le Beau) a vaincu en 872 le dernier des princes régionaux et a réuni les 29 petits royaumes sous une seule couronne. Près de la petite plage de Moellebukta, un monument a été érigé pour commémorer la bataille, trois épées de 9 mètres de haut sont enfoncées dans le sol, symbolisant la fin des combats. Ensuite, vous rejoindrez la ferme de l'âge de fer. unique en son genre en Norvège, la ferme de l'âge de fer a été reconstruite sur les vestiges et les ruines d'une ferme datant de la période des migrations (350-550 après J.-C.). Avec le déclin de l'Empire romain, des tribus ont commencé à se disperser sur le continent européen, établissant souvent des fermes sur l'ancien territoire. Une fois arrivé, vous êtes accueilli par la maîtresse et les habitants de la ferme qui vous raconteront des histoires sur la vie quotidienne et agricole de l'époque. Vous découvrirez les trois maisons longues en pierre et en gazon construites en partie sous terre et les vastes champs. Avant de rejoindre votre navire, vous pourrez admirer la Cathédrale. Construite vers 1125 par l'évêque Reinald de Winchester avec l'aide d'artisans britanniques, elle est la seule cathédrale norvégienne à avoir conservé ses caractéristiques d'origine.
- BALADE DANS LYSEFJORD ET PULPIT ROCK (159€* pp)** : Lors de cette croisière, vous découvrirez l'un des plus beaux fjords de Norvège, Lyse et ses merveilles naturelles dont le célèbre rocher Pulpit. Depuis le quai, vous rejoindrez à pied votre bateau local situé à environ 15 minutes de marche et naviguerez dans l'archipel de Stavanger. Vous pourrez admirer les nombreuses maisons de vacances installées sur ces petits îlots. En quittant l'archipel, vous entrerez dans le Lysefjord. Le fjord dit "léger" doit son nom aux rochers de granit de couleur claire qui émergent des eaux. Vous pourrez contempler le célèbre Preikestolen, ou Rocher de la Chaire, qui s'élève à plus de 600 mètres. Votre croisière vous emmènera directement dessous et devant ses chutes d'eau. Du café, thé et gaufres seront servis pendant votre navigation.

**sous réserve ed modification pour 2025*

Repas et nuitée à bord.



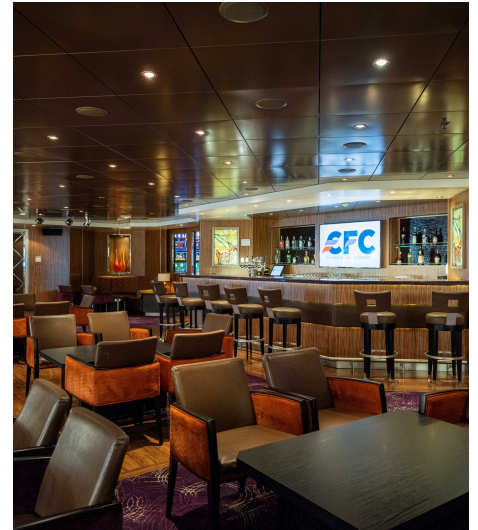
JOUR 15 | Samedi 29 mars 2025

Journée en mer.
Repas et nuitée à bord

JOUR 16 | Dimanche 30 mars 2025

Débarquement à **Zeebrugge**.
Retour à votre domicile par votre propre moyen.





Votre bateau Renaissance

629 cabines - 1 100 passagers

Construit avec des proportions majestueuses, et offrant une élégance intemporelle, Renaissance est l'un des navires de croisières les plus spacieux au monde dans sa catégorie. Un navire de croisières intime et haut de gamme, entièrement rénové en France, exclusivement pour les passagers francophones.

Divertissement et loisirs

Assistez à une conférence passionnante sur la destination de votre croisière, jouez aux cartes avec vos nouveaux amis rencontrés à bord, prenez un bon livre à la bibliothèque et installez-vous dans un transat sur le pont, suivez un cours d'artisanat ou de yoga.

Gastronomie

Imaginé par le Chef français Anthony Mauboussin, les menus sont élaborés en privilégiant des producteurs locaux et nationaux. Vous apprécierez la créativité et l'imagination des équipes culinaires depuis le petit-déjeuner, essentiel à une bonne journée, jusqu'aux attentions de fin de soirée.

- Centre de bien-être & spa
- 2 piscines (dont une sous dôme vitré rétractable)
- Cours de sport (yoga, Tai Chi,...)
- Centre de fitness
- Jeux de pont (palets, échecs,...)
- Bibliothèque & salle de cartes
- Conférences sur les destinations
- Ateliers créatifs d'artisanat
- Spectacles et cabarets tous les soirs
- DJ en fin de soirée



Prix & Conditions

A la recherche des Aurores Boréales
Du 15 au 30 mars 2025

Prix par personne :

Sur base de min. 20 participants

Cabine Intérieure Standard, occupation double :	2375€ pp
Cabine Vue Mer, occupation double :	2900€ pp
Cabine Vue Mer Terrasse, occupation double :	3430€ pp
Cabine Balcon, occupation double :	3695€ pp

Supplément single : sur demande

Inclus : La croisière en pension complète | Le logement dans la catégorie de cabine choisie | Les taxes portuaires & de sécurité | L'accompagnement L'Avenir de Zeebrugge à Zeebrugge | Les frais de service.

Non inclus : Le transport jusqu'à Zeebrugge | Les boissons et consommations personnelles | Les pourboires (facultatifs et à discrétion - une enveloppe sera déposée dans votre cabine à cet usage) | Les dépenses à caractère personnel (blanchisserie, Spa, boutiques, etc. ...) | Les excursions en option lors des escales (sous réserve de modification et de disponibilité) | Toute dépense non mentionnée.

Condition de paiement : Acompte de 30% à la réservation. Solde à régler au plus tard 6 semaines avant le départ.

Conditions d'annulation :

Jusqu'à 180 jours avant le départ : 100€/personne

Entre 179 et 120 jours avant le départ : 25% du montant du voyage

Entre 119 et 60 jours avant le départ : 50% du montant du voyage

Entre 59 et 45 jours avant le départ : 75% du montant du voyage

Moins de 45 jours avant le départ : 100% du montant du voyage

Formalités : Pour les ressortissants belges : carte d'identité nationale valable au moins 3 mois après le retour.

Pour les ressortissants étrangers : merci de vous renseigner des formalités auprès de votre ambassade. La carte de résident ne suffit pas pour voyager à l'étranger.

Informations & Réservation

lesvoyages.be (*agence du pôle voyages du groupe IPM*)

Lic 1652, Travel Team Consult And Representative SA

email : contact@lesvoyages.be

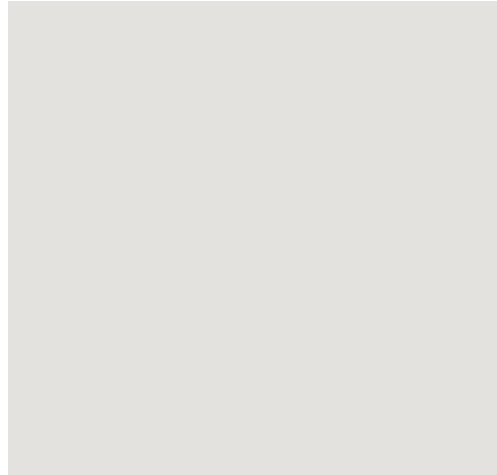
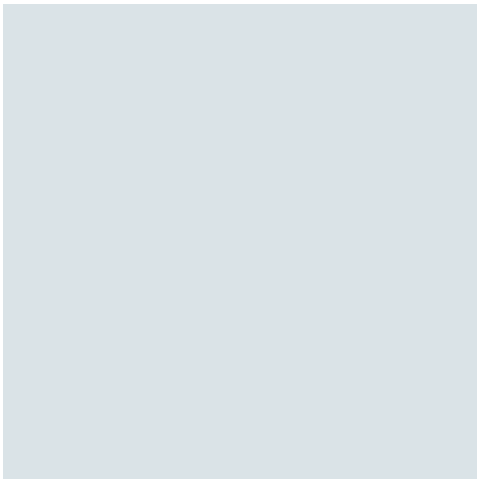
Tel : +32 478 71 04 74

Du lundi au vendredi

Route de Hannut 38, 5004 Bouge (Namur)

Rue des Francs 79, 1040 Bruxelles

Lic. A1652 - TVA 431.861.222



Formulaire d'inscription

A la recherche des Aurores Boréales du 15 au 30 mars 2025

Contrat à établir au nom de :

Nom : Prénom :
 Rue : N° :
 Code Postal : Localité :
 Tél.: GSM :
 e-Mail :

Réserve place(s) pour le voyage "A la recherche des Aurores Boréales" du 15 au 30 mars 2025

	Participant 1	Participant 2
Nom*		
Prénom*		
Date de naissance		
Nationalité		
GSM		
E-Mail		
Allergie(s)/Régime alimentaire		
Contact en cas d'urgence		

**tels qu'indiqués sur les documents d'identité*

- Cabine :**
- Cabine Intérieure, occupation double : 2375€ pp
 - Cabine Vue Mer, occupation double : 2900€ pp
 - Cabine Vue Mer Terrasse, occupation double : 3430€ pp
 - Cabine Balcon, occupation double : 3695€ pp
 - Supplément single sur demande

- Assurance :**
- Assurance annulation (4% du montant du voyage)
 - Assurance multirisque avec extension pandémie (5,76% du montant du voyage)
 - Pas d'assurance souhaitée

Je renvoie **mes documents d'identité ainsi que ce formulaire d'inscription** dûment complété, daté et signé pour accord par mail à l'adresse contact@lesvoyages.be

Je m'engage à **régler l'acompte de 30% au compte BE51737074885962**, avec la mention "**EDA - Aurores Boréales 2025**", et le solde pour le 31 janvier 2025 au plus tard.

Je confirme avoir lu et compris les conditions générales de vente ci-jointes

J'autorise lesvoyages.be à utiliser mes données personnelles du présent formulaire pour le bon suivi de mon inscription au voyage et j'accepte d'être tenu informé des différents produits ou promotions par e-mail.

Date :

Signature :

Bulletin à renvoyer à

lesvoyages.be (agence du pôle voyages du groupe IPM)

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A

La loi du 1er décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulières de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur. En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 45 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit (sauf conditions particulières mentionnées au programme) :

Jusqu'à 90 jours avant le départ : 30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ : 75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ : le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de la dite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par la dite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de la dite loi (document à disposition du voyageur).

6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de la dite loi (document à disposition du voyageur).

7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels inconvénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGESDANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière
par le Fonds de Garantie Voyages,
Av. de la Métrologie, 8B1130 Bruxelles
Tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08
www.gfg.be - mail@gfg.be
Lic Cat A 1652
01/07/2